

РЕЦЕНЗИЈА

НА РАКОПИСОТ „СКРИПТА ПО БЕЗБЕДНОСТ И КОНТРОЛИНГ ВО ТУРИЗМОТ И УГОСТИТЕЛСТВОТО” ОД АВТОРИТЕ ДОЦ. Д-Р ДЕЈАН МЕТОДИЈЕСКИ И М-Р ОЛИВЕР ФИЛИПОСКИ, ФАКУЛТЕТ ЗА ТУРИЗАМ И БИЗНИС ЛОГИСТИКА, УНИВЕРЗИТЕТ „ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ“ – ШТИП

Врз основа на одредбите од Статутот и Правилникот за единствените основи за остварување на издавачка дејност на Универзитет „Гоце Делчев” во Штип, како и Одлуката бр. 2102-575/10 од 4.12.2015 год. од 143. редовна седница на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и бизнис логистика, одржана на 4.12.2015 година, избрана е Рецензентска комисија во состав:

- д-р Марија Ацковска, вонреден професор на Економски институт, Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ - Скопје,
- д-р Неда Петровска-Ангелеска, вонреден професор на Економски институт, Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ - Скопје,

за изготвување на извештај, рецензија на приложениот ракопис на скриптата „Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството” од авторите д-р Дејан Методијески - доцент и м-р Оливер Филипошки - асистент-докторанд на Факултетот за туризам и бизнис логистика, наменет за студентите на прв циклус студии на Факултетот за туризам и бизнис логистика при Универзитет „Гоце Делчев” во Штип.

По прегледот на ракописот, Комисијата до Наставно-научниот совет на Факултет за туризам и бизнис логистика го поднесува следниов

ИЗВЕШТАЈ

Општи податоци за ракописот: Оваа скрипта е од областа на туризмот. Скриптата се состои од 12 поглавја, што е во согласност со Наставниот план и програмата на Факултетот за туризам и бизнис логистика. Предметот Безбедност во туризмот и угостителството, за којшто е наменета скриптата, е задолжителен предмет на насоката Туризам, носи 6 кредити и се слуша во четврта година, седми семестар, со неделен фронт на часови 2+2+1. На насоките Гастрономија, исхрана и диететика и Хотелско-ресторанска насока е избран предмет, носи 4 кредити и се слуша во четврта година, седми семестар, со неделен фронт на часови 2+1+1. Скриптата ќе претставува основна литература во изучување на предметната програма од горенаведената наставна дисциплина. Материјалот во ракопис за скрипта е изложен концизно, прегледно со слики и табели, со што ќе биде лесно разбирлив и совладлив од страна на студентите за кои е наменет.

Податоци за обемот на ракописот: Ракописот има вкупно 150 страници и е предаден за рецензија, среден во А4 формат. Обемот на ракописот на скриптата „Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството” по содржина ги задоволува критериумите според бројот на часови и според одредбите од Правилникот за единствените основи за остварување на издавачката дејност на Универзитет „Гоце Делчев” во Штип.

Краток опис на содржината: Ракописот на скриптата „Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството” опфаќа 12 поглавја во кои се опфатени основните сознанија за безбедноста и контролингот во туризмот и угостителството: основните поими на безбедност во туризмот и угостителството и процена на ризиците, планот за безбедност и неговата содржина, буџетирањето и основите на буџетирање на одделението за безбедност, упатство за безбедност, вработување во секторот безбедност, заштита на просторот во бањите, обука на персоналот за безбедност, заштитата и програмите за заштита, патролните процедури, системите и опремата за безбедност, безбедносни мерки при настанување на итни случаи, истрагите и менаџмент контролата како основна функција на менаџментот.

Во првото поглавје се претставени и дефинирани основните поими на безбедност во туризмот и угостителството и контролингот, меѓународната безбедност, безбедноста во туристичките дестинации и региони, безбедноста во туристичко-угостителските

организации, сообраќајните средства и законската регулатива поврзана со безбедноста. Објаснети се и дадени се основните информации поврзани со проценка на ризиците, детерминирање и нивната проценка, категоризацијата на угостителскиот имот, изработката на листа на закани и можноста од појава на несакан настан кој влијае не безбедноста на туристите и вработените.

Во второто поглавје е прикажан планот за безбедност и неговата содржина, мисијата на одделението за безбедност, организацијата и процедурите, пописот на имотот во угостителските претпријатија и различните политики за безбедност во туризмот.

Во третото поглавје се обработува материјалот поврзан со буџетирањето и основите на буџетирање на одделението за безбедност, капиталните трошоци и добивки на ова одделение, стратегиите за намалувањето на трошоците за безбедност и оправданоста за постоењето на одделение за безбедност.

Во четвртото поглавје *Упатство за безбедност* се посветува внимание на хиерархијата на правила, видовите на упатства, инструкциите за безбедна работа, содржината на упатството за безбедност, пишувањето на упатство за безбедност, упатство за итни случаи и акционен план за инциденти.

Петтото поглавје е посветено на вработувањето во секторот безбедност, ангажирање на кадри во секторот безбедност, регрутирање, аплицирање и спроведување на интервју, распределба на вработените и ориентација, структура на примања и менаџментот на секторот безбедност како фактор за добро менаџирање на безбедноста.

Обуката на персоналот за безбедност е претставена во шестото поглавје. Тоа ги опфаќа програмите за обука, теоретските и практичните обуки, реалните вежби на работното место, политиките на употреба на сила и документирањето и евидентирањето на обуките.

Седмото поглавје се однесува на заштитата и програмите за заштита, усогласеност, свесност, обуки за заштита, комуникација и компензација за вработените. Определени се документирањето на несреќните случаи, управувањето со ризиците, свесноста на вработените за безбедноста, соодветното реагирање при итни случаи, природни катастрофи и безбедносни кризи и насилството на работното место.

Во осмото поглавје е опфатен материјалот поврзан со патролните процедури. Во ова поглавје се обработуваат стражарниците, правилата за обезбедување, патролните процедури и инструкции, одделение за изгубено-најдено, обезбедување на казина, ноќни клубови и барови, спа центри, ресторани, хотели, конференции, паркинг простор, приватен имот и мерките за безбедност.

Деветтото поглавје е посветено на системите и опремата за безбедност, аларми за пожар и автоматски детектори, безбедносни системи, системи за набљудување, контрола на клучеви, сефови, сигурносни шкафови и софтвери за безбедност.

Во десеттото поглавје се посветува внимание на преземањето на безбедносни мерки при настанување на итни случаи. Опфатени се планирањето на итни случаи, реагирањето при итни случаи, справување со криминал, инциденти, нарушување на законот, тероризам и природни катастрофи.

Единаесеттото поглавје се однесува на истрагите, прелиминарните истраги, процес на спроведување на истрагата, пишување на извештај од истрагата, анализа на истрагите, внатрешен криминал и ревизии.

Во последното поглавје е претставена менаџмент контролата како основна функција на менаџментот, организација на контролата, видови на контролирање, карактеристики и анализа на ефективниот систем за контрола во туристичките и угостителски организации.

На крајот од ракописот се дадени користената литература и интернет страните, каде што се наведени сите наслови, цитирани во материјалот, предмет на оваа скрипта.

ЗАКЛУЧОК

Според гореизнесеното, рецензентите констатираа дека поднесениот ракопис за скриптата „Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството“ од доц. д-р Дејан Методијески и м-р Оливер Филипоски опфаќа научни, стручни и наставни содржини според наставната програма за овој предмет. Материјалот е квалитетно обработен и систематизиран, а ракописот е напишан на јасно разбирлив стил и на ниво достапно и разбирливо за студентите.

Скриптата ќе придонесе студентите на поедноставен начин да ја совладаат оваа значајна материја од областа на туризмот, која е целосно во согласност со наставната програма на соодветната дисциплина што се слуша во IV година на насоките Туризам, Гастрономија, исхрана и диететика и Хотелско-ресторанска насока.

Со задоволство му препорачуваме на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и бизнис логистика да го прифати позитивно рецензираниот ракопис за скриптата „Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството“, поднесен од доц. д-р Дејан Методијески и м-р Оливер Филипоски, како основна скрипта и да одобри негово користење според Правилникот за издавачка дејност на Универзитетот „Гоце Делчев“ во Штип.

РЕЦЕНЗЕНТИ

Д-р Марија Ацковска, вонреден професор, с.р.

Д-р Неда Петровска-Ангелеска, вонреден професор, с.р.